

Wartungs- und Programmier-Applikation „TOOLBOX“

1. Vorbereitung der der Anlage für die Registrierung

- Bitte beachten Sie, dass nur Alarmanlagen vom Typ **Videofied W** mit Firmware-Version 08.XX mittels TOOLBOX verwaltet werden können



Abb. 1 - W Zentrale

- Die Version der Firmware können Sie ermitteln, indem Sie am Bedienteil „000000“ eingeben und die Taste „O.K.“ drücken:

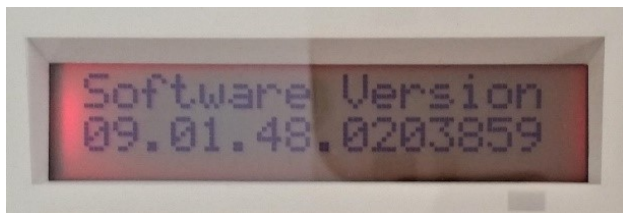
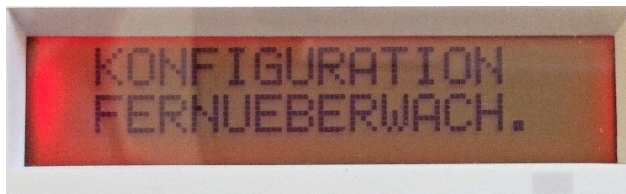


Abb. 2 - Anzeige der Firmware-Version

- Wechseln Sie am Bedienteil in die Zugangsebene 4:



- Wechseln Sie in das Menü Konfiguration/ Konfiguration Fernüberwachung:



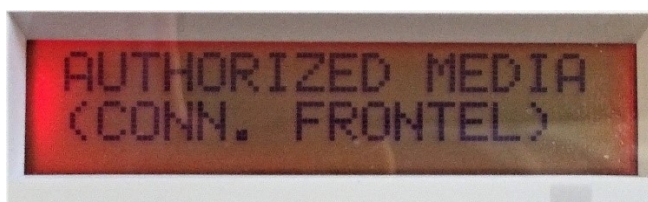
- Rufen Sie dort das Menü „PCM APP“ auf:



- Aktivieren Sie diesen Parameter:

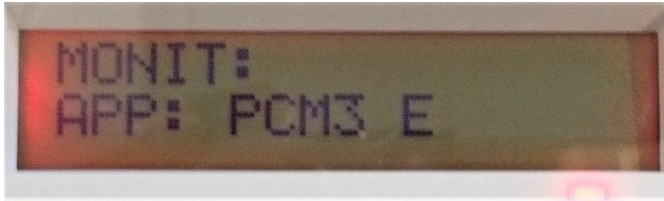


Wählen Sie im Menü „Authorized Media“ alle gewünschten Übertragungsschnittstellen aus (WLAN, LAN, Mobilfunk aus:



- Drücken Sie 4 Sekunden lang die „ESC“-Taste, um sämtliche Programmiermenüs zu verlassen:
- Die Zentrale baut nun eine Verbindung zu TOOLBOX-Cloud auf.

Ob der Verbindungsaufbau erfolgreich war, kann überprüft werden, indem Sie am Bedienteil „999986“ eingeben und die Taste „O.K.“ drücken. Bei bestehender Verbindung erscheint:



Der Buchstabe am Ende gibt die genutzte Schnittstelle an:

W: WLAN

E: Ethernet

G: Mobilfunk

2. Einrichtung des TOOLBOX-Kontos

- Sie müssen sich im ersten Schritt auf der Website des Herstellers registrieren. Starten Sie dazu den Browser und geben Sie in das Adressfeld ein:

<https://videofied.kayako.com>

- Klicken Sie unter „Choose your location“ auf den Button „World“

Home

Login

☐ Remember me
[Lost password](#) [Login](#)

Welcome to Videofied Technical Support Portal
 This web portal is dedicated to Videofied alarm systems installers. By registering, you will be able to browse through the knowledgebase and download information. Please feel free to share your questions with our technical support team using our chat.

Register

Choose your location

☒ World
☐ North America

Latest Updates
[Spectre & Meltdown Information](#)

Abb. 3 - Region auswählen

- Erscheint das Anmeldeformular für den Zugang des Support-Bereichs. Füllen Sie dies komplett aus und schicken Sie es ab:

Welcome to Videofied Technical Support Portal
 This web portal is dedicated to Videofied alarm systems installers. By registering, you will be able to browse through the knowledgebase and download information. Please feel free to share your questions with our technical support team using our chat.

Create a new account
 Please fill in the fields below to register a new helpdesk account.

General Information

Full Name:
Email:
Password:
Password (repeat):

☐ I consent for Kayako to process my data and agree to the terms of the [Privacy Policy](#)

Additional Information

Company:
Country:
Phone number:
Company type: ☒ Installer (EN) / Installateur (FR) / Instalador (ES)
☐ Monitoring Center (EN) / Centre de télésurveillance (FR)
☐ Private Individual (EN) / Particulier (FR) / Usuario (ES)
City:

Abb. 4 – Anmeldeformular Support-Bereich

- Nach erfolgter Registrierung erhalten eine Bestätigung per E-Mail
- Loggen Sie sich nun mit Ihren Zugangsdaten unter „<https://videofied.kayako.com>“ ein und klicken Sie auf den Button „Toolbox Creation“:

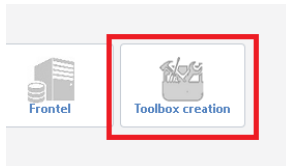


Abb. 5 - Button "Toolbox Creation"

- Erscheint das Anmeldeformular für den TOOLBOX-Zugang. Füllen Sie dies komplett aus und schicken Sie es ab:

Toolbox entity creation request
 The TOOLBOX entity is a specific environment created for a company or an organization to use the tool.

Toolbox entity

Company name:*	william william
City:*	william
Country:*	william

Company manager

Name:*	william william
Phone number:*	2345 31 25 7645 6 734
e-mail:*	william.william@william.de

Toolbox main user contact details

Name:*	william william
Phone number:*	2345 31 25 7645 6 734
e-mail:*	william.william@william.de

Once your request is confirmed by our services, you will receive an e-mail with your account [this link](#).

☒ I consent for Kayako to process my data and agree to the terms of the [Privacy Policy](#)

Abb. 6 - Anmeldeformular TOOLBOX

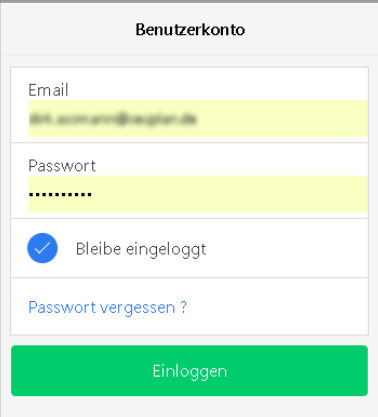
- Nach erfolgter Registrierung erhalten eine Bestätigungs-E-Mail. Diese enthält Ihr Passwort (Dies können Sie nach Anmeldung ändern)

3. Anmeldung auf der TOOLBOX-Oberfläche

- Geben Sie nun in das Adressfeld Ihres Browsers folgende Webadresse ein:

<https://www.videofiednuage.com/rsiapp/toolbox>

- Es erscheint der Anmeldebildschirm der TOOLBOX-Oberfläche:



The screenshot shows a login form titled "Benutzerkonto". It contains the following elements:

- An "Email" input field with the text "info.videofied@nuage.de" entered.
- A "Passwort" (Password) input field with masked characters "*****".
- A checkbox labeled "Bleibe eingeloggt" (Keep me logged in) which is checked.
- A link labeled "Passwort vergessen ?" (Forgot password?).
- A green "Einloggen" (Login) button at the bottom.

Abbildung 7 - Anmeldebildschirm Toolbox

- Nun gelangen Sie zur Bedienoberfläche von TOOLBOX:

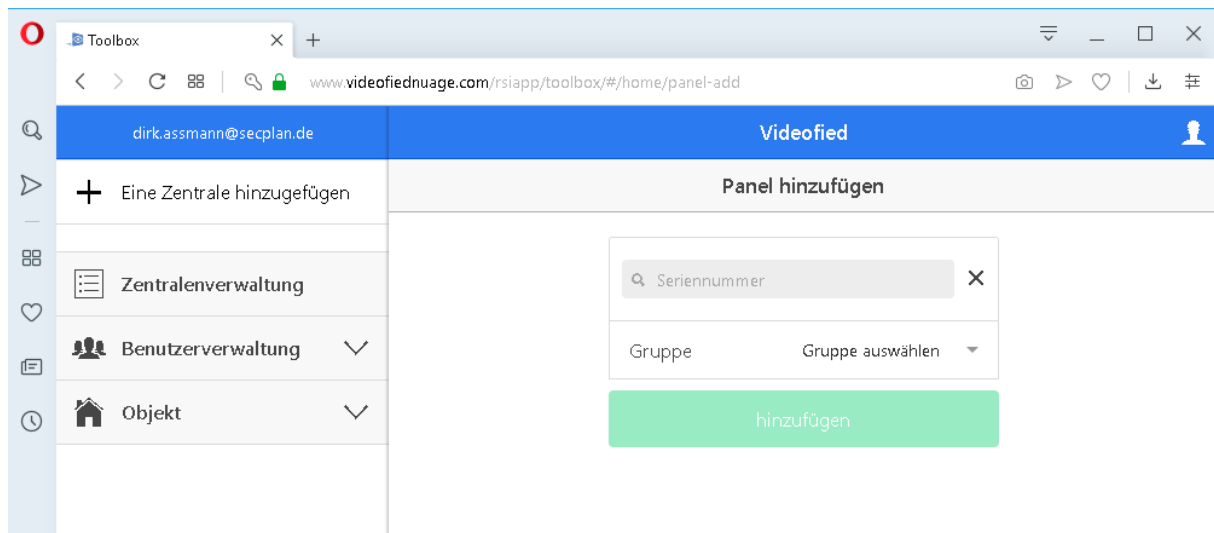
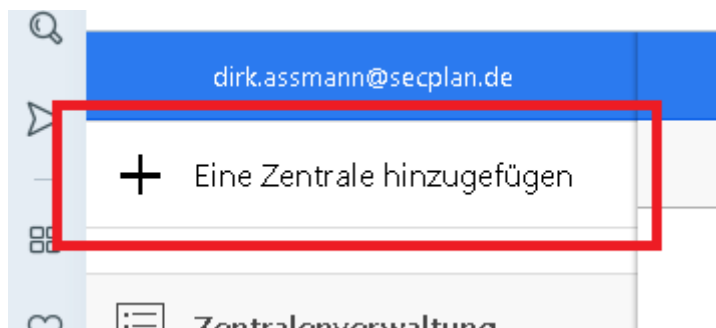


Abb. 8 - Oberfläche von TOOLBOX

4. Neue Zentrale hinzufügen

- Klicken Sie auf „Eine Zentrale hinzufügen“



- Im Gerät befindet sich ein Aufkleber, auf welchem die Seriennummer der Zentrale aufgedruckt ist. Tragen Sie diese in das Feld „Seriennummer“ ein und klicken Sie auf den Button „Hinzufügen“:

Videofied

Panel hinzufügen

Gruppe Gruppe auswählen

hinzufügen

- Drücken Sie nun mit einem spitzen Gegenstand (z.B. eine Büroklammer) auf den COM-Knopf an der unteren Gerätecke

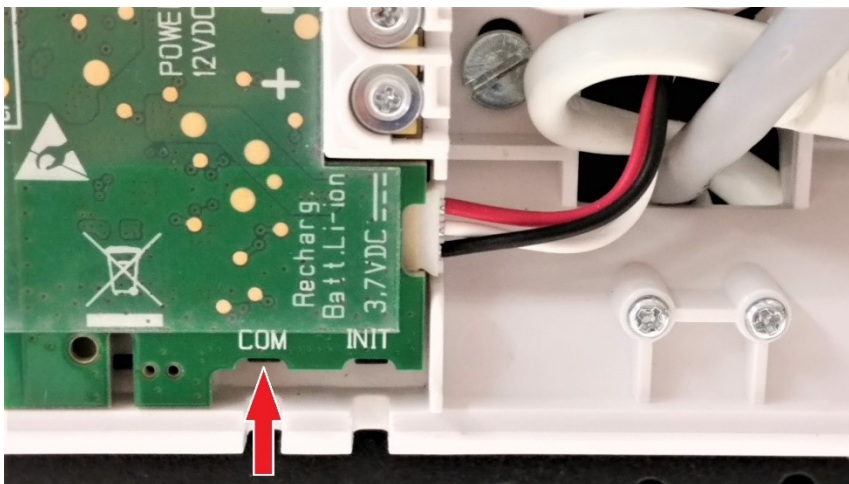


Abb. 9 - COM-Knopf

- Nun ist die Anlage Ihrem Toolbox-Konto zugeordnet. Sie haben nun via TOOLBOX jederzeit Zugriff auf die Zentrale.