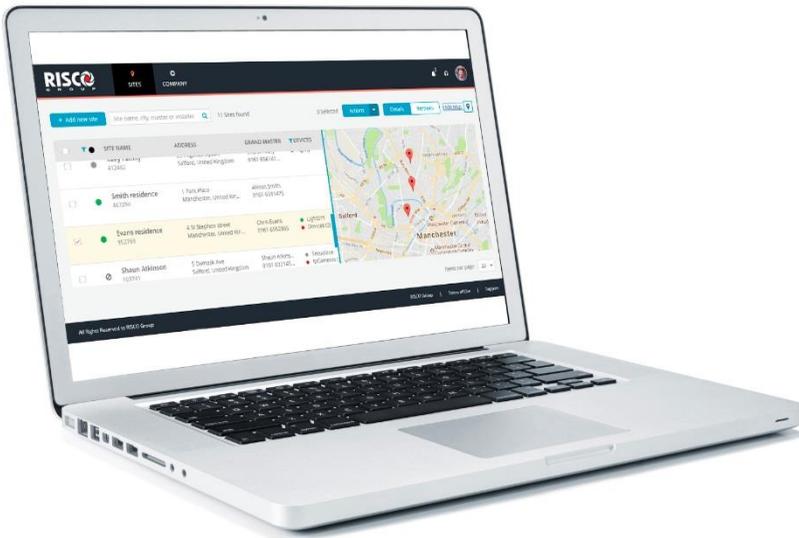


RISCO Cloud

Anwendung für die Fernverwaltung



Installationskurzanleitung

Detaillierte Anweisungen finden Sie im Handbuch zum
RISCO Cloud-Installationsprogramm

Inhalt

1. Einleitung	3
1.1 Zielgruppe	3
1.2 Aufbau der RISCO Cloud	3
1.3 Elemente der RISCO Cloud	4
2. Erste Schritte	5
2.1 Konto erstellen	5
2.2 RISCO Cloud aufrufen	6
3. Sites List (Liste der Standorte)	7
3.1 Sortieren, Filtern, Suchen und Auswahl	7
3.2 Erweiterte Suche	8
3.3 Tags	8
3.4 Aktionen	9
3.5 Neuen Standort hinzufügen	12
4. Site (Standort)	13
4.1 Standortbesitzer	13
4.2 Standort-Informationen	14
4.3 Neue Bedientastatur hinzufügen	16
4.4 Standort mit einer Überwachungsstation verbinden	18
4.5 Einstellungen der IP-Kameras festlegen	19
4.6 Smart-Home-Einstellungen festlegen	25
5. Unternehmen	28
5.1 Seite Mitarbeiter	28
5.2 Seite Produkte	30

1. Einleitung

1.1 Zielgruppe

Dieses Handbuch enthält grundlegende Informationen und Anleitungen zu RISCO Cloud (eine Anwendung für die Fernverwaltung), die der Installer Admin (Installationsadministrator) und der Installer (Installateur) zur Einrichtung des Systems benötigt.

1.2 Aufbau der RISCO Cloud

The screenshot displays the RISCO Cloud web application interface. At the top, there is a dark navigation bar with the RISCO logo on the left, and 'SITES' and 'COMPANY' menu items in the center. A user profile icon is on the right. Below the navigation bar, the main content area shows the configuration for a site named 'TMZ Group' (ID: 772659). The site is assigned to 'john smith' and is currently 'Enabled'. A sidebar on the left contains navigation options: ABOUT, STATISTICS, SMARTPHONES, LICENSES, and WEB USERS. The main content is divided into several sections: 'OVERVIEW' with summary statistics (Agility: 0, Monitoring Stations: No Msc, IP Cameras: No Cameras, Smart Home: No Devices); 'OWNER' (Pending) with fields for Email (CharlesE@tmz.co.uk), Name (Charles Evans), and Phone (01618501826); 'LOCATION' with fields for Country (United Kingdom), State/Province (Select...), Time Zone (GMT+01:00), City (Manchester), Address (7 Jubilee Road), Zip Code (M24 2LX), and Site Phone (01618501826); 'LICENSES' with a note to contact the distributor; 'DOCUMENTS' with an 'Add a file' button; and 'NOTES' with a text input field. A 'GRAND MASTER USER' section at the bottom left has a checked box for 'Same as owner'. A 'TAGS' section at the bottom right has a 'Set tag' button.

Die RISCO Cloud bietet Installationsunternehmen eine Plattform, auf der sie alle Aspekte ihres Geschäfts verwalten können. Die gesamte Web-Anwendung gliedert sich in drei Hauptabschnitte.

- Site (Standort)
- Sites List (Liste der Standorte)
- Company (Unternehmen)

1.3 Elemente der RISCO Cloud

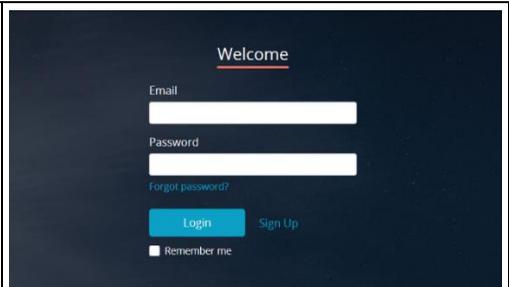
Die RISCO Cloud besteht aus den folgenden Elementen:

- **Site (Standort):** Ein Standort stellt einen physischen Standort in der RISCO Cloud dar, an dem Geräte installiert sind und für den der Installer/Installer Admin (Installateur/Installationsadministrator) eine Bedientastatur, IP-Kameras und ein Smart Home-System verwalten kann.
- **Sites List (Liste der Standorte):** Die Liste der dem Installateur zugeordneten Standorte. Die Sites List (Liste der Standorte) zeigt die wichtigsten Details der Standorte an und ermöglicht es dem Installateur, einen oder mehrere Standorte auszuwählen und Aktionen an ihnen durchzuführen.
- **Company (Unternehmen):** Der Abschnitt Company (Unternehmen) umfasst alle Aspekte der Verwaltung und Administration eines einzelnen Installationsunternehmens. Jedes Unternehmen hat nur einen Installer Admin (Installationsadministrator), kann aber mehrere Installer (Installateure) haben. Der Installer Admin (Installationsadministrator) verfügt über Lese-/Schreibrechte im Abschnitt Company (Unternehmen), während der Installer (Installateur) nur Leserechte für diesen Abschnitt hat.
- **Site Owner (Standortbesitzer):** Der Site Owner (Standortbesitzer) (auch Grand Master (Großmeister)) ist der Inhaber des Standorts und der Ansprechpartner des Standorts für alle administrativen Fragen, die mit dem Standort verbunden sind. Ein End-User (Endanwender) kann einem oder mehreren Standorten als Site Owner (Standortbesitzer) zugeordnet werden.
- **Installer Admin (Installationsadministrator):** Der Installer Admin (Installationsadministrator) hat vollen Zugriff auf die Systemfunktionen.
- **Installer (Installateur):** Installers (Installateure) sind dem Installer Admin (Installationsadministrator) „untergeordnet“ und haben eingeschränkte Berechtigungen. Sie können nur die Standorte sehen und pflegen, die ihnen (vom Installer Admin (Installationsadministrator)) zugeordnet wurden.

2. Erste Schritte

2.1 Konto erstellen

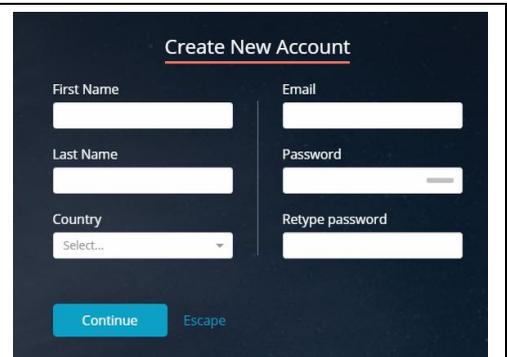
1. Geben Sie „https://www.riscocloud.com/installer“ in Ihren Browser ein.
2. Klicken Sie auf „Sign Up“ („Registrieren“).
3. Geben Sie Ihre Kontodaten in die Felder ein.



The screenshot shows a dark-themed login page titled "Welcome". It features two input fields for "Email" and "Password". Below the password field is a link "Forgot password?". At the bottom, there is a blue "Login" button and a "Sign Up" link. A "Remember me" checkbox is located below the "Sign Up" link.

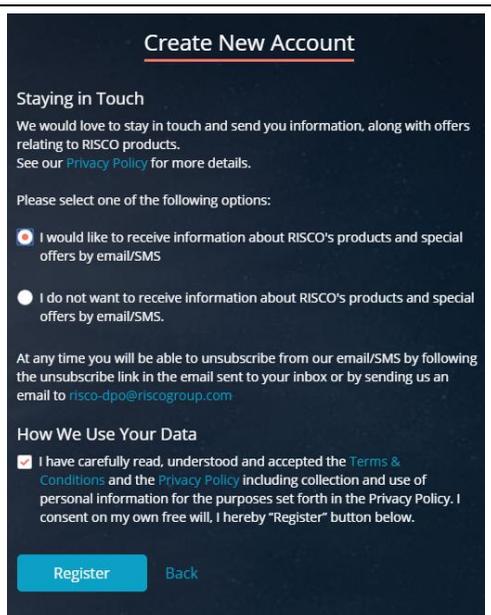
HINWEISE:

1. Alle Felder müssen ausgefüllt werden.
2. Das Passwort muss mindestens acht Zeichen lang sein, mindestens einen Groß- und einen Kleinbuchstaben, mindestens eine Ziffer und mindestens ein Sonderzeichen enthalten.



The screenshot shows a dark-themed registration page titled "Create New Account". It has a two-column layout. The left column contains fields for "First Name", "Last Name", and "Country" (a dropdown menu). The right column contains fields for "Email", "Password", and "Retype password". A blue "Continue" button is at the bottom left, and an "Escape" link is at the bottom right.

3. Achten Sie darauf, das Kontrollkästchen Terms & Conditions (Allgemeine Geschäftsbedingungen) zu aktivieren, bevor Sie die Registrierung abschließen.



Create New Account

Staying in Touch

We would love to stay in touch and send you information, along with offers relating to RISCO products. See our [Privacy Policy](#) for more details.

Please select one of the following options:

I would like to receive information about RISCO's products and special offers by email/SMS

I do not want to receive information about RISCO's products and special offers by email/SMS.

At any time you will be able to unsubscribe from our email/SMS by following the unsubscribe link in the email sent to your inbox or by sending us an email to riscodpo@riscogroup.com

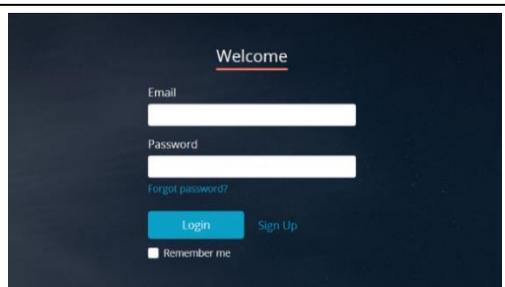
How We Use Your Data

I have carefully read, understood and accepted the [Terms & Conditions](#) and the [Privacy Policy](#) including collection and use of personal information for the purposes set forth in the Privacy Policy. I consent on my own free will, I hereby "Register" button below.

Register **Back**

2.2 RISCO Cloud aufrufen

Geben Sie „<https://www.riscocloud.com/installer>“ in Ihren Browser ein und melden Sie sich mit Ihrem User Name (Benutzername) und Password (Passwort) an der RISCO Cloud an.



Welcome

Email

Password

[Forgot password?](#)

Login **Sign Up**

Remember me

3. Liste der Standorte

Sites List (Liste der Standorte) ist der erste Bildschirm, der nach dem Anmelden an der RISCO Cloud angezeigt wird. In der Sites List (Liste der Standorte) kann jeder Installateur nur die Standorte einsehen, die ihm zugeordnet sind (während der Installer Admin (Installationsadministrator) alle Standorte des Unternehmens einsehen kann).

<input type="checkbox"/>	<input type="radio"/>	SITE NAME	ADDRESS	GRAND MASTER	DEVICES	ASSIGNED TO	TAGS	UPDATED
<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="radio"/>	TMZ Group 772659	7 Jubilee Road Manchester, United K...	Charles Evans 01618501826	● Agility	john smith		Aug 28, 2018
<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="radio"/>	Davies Family 772658	27 Gun Street Manchester, United K...	Elizabeth Davies 01616556487		john smith		Aug 28, 2018
<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="radio"/>	walker residence 772657	29 Overbridge Road Salford, United Kingd...	Robert Walker 016198732145	● Agility	john smith		Aug 28, 2018
<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="radio"/>	Edwards Family 772656	20 Lord Street Manchester, United K...	Jack Edwards 01614712589	● Agility	john smith		Aug 28, 2018
<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="radio"/>	Taylor home 772655	10 Hood Street Manchester, United K...	Jane Taylor 01616541289		john smith		Aug 28, 2018
<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="radio"/>	Tomson residence 772654	49 Fairy Lane Manchester, United K...	Mark Tomson 01616547532	● Agility	john smith		Aug 28, 2018
<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="radio"/>	Riley Family 772653	29 Pegasus Square Salford, United Kingd...	Sharon Riley 016165874123		john smith		Aug 28, 2018
<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="radio"/>	Smith residence 772652	1 Park Place Manchester, United K...	Allison Smith 01616581475	● Agility	john smith		Aug 28, 2018
<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="radio"/>	Shaun Atkinson 772651	5 Damask Ave Salford, United Kingd...	Shaun Atkinson 016163214569	● Agility	john smith		Aug 28, 2018

Items per page: 20

All Rights Reserved to RISCO Group | Server Version: 5.0.1 | UI Version: 5.0.1 | RISCO Group | Privacy policy | Terms of Use | Support

3.1 Sortieren, Filtern, Suchen und Auswahl

Die Sites List (Liste der Standorte) kann wie jede andere Liste in der RISCO Cloud-Anwendung mit einfachen Datenmanagement-Tools wie SORT (Sortieren), FILTER (Filtern) und Smart Search (Intelligente Suche) eingegrenzt werden. Sobald die Liste eingegrenzt und sortiert ist, können die gewünschten Standorte in der Liste ausgewählt und mit ACTIONS (Aktionen) bearbeitet werden.

HINWEIS: Die Dropdown-Liste ACTIONS (Aktionen) wird nur angezeigt, wenn mindestens ein Element in der Liste ausgewählt ist.

3.2 Erweiterte Suche

In der Sites List (Liste der Standorte) wird eine reguläre Suche mit Standardparametern durchgeführt. Mit Advanced Search (Erweiterte Suche) können Sie Ihre Suche mithilfe zusätzlicher Parameter weiter eingrenzen oder erweitern. Dies geschieht, indem Sie einen Text in das Suchfeld eingeben, dann auf den Pfeil neben dem Feld Filters (Filter) klicken und eine beliebige Anzahl der angezeigten Parameter auswählen.

Wenn Sie beispielsweise „residence“ (Residenz) eingeben und dann den Parameter Site Name (Standortname) auswählen, werden nur Standortnamen angezeigt, die „residence“ (Residenz) enthalten.

The screenshot shows the RISCO GROUP SITES interface. At the top, there is a navigation bar with the RISCO GROUP logo, a 'SITES' tab, and a 'COMPANY' tab. Below the navigation bar, there is a search bar containing the text 'residence' and a 'Filters (9)' dropdown menu. The search results are displayed in a table with columns for 'SITE NAME' and 'ADDRESS'. The table contains four entries, each with a checkbox and a green dot icon. The 'SITE NAME' column contains the following entries: 'Tomson residence', 'walker residence', 'Smith residence', and 'Evans residence'. The 'ADDRESS' column contains the following entries: '49 Fairy L Manches', '29 Overb Salford, U', '1 Park Plk Manches', and '4 St Step Manches'. A dropdown menu is open over the 'Filters (9)' button, showing a list of filter options with checkboxes. The checked options are: Default, Site ID, Site name, Country, City, Owner / Master name, Owner / Master Phone, Owner / Master Email, Assigned to Name, and Assigned to Phone. The unchecked options are: Panel ID, Address, Camera MAC, Gateway MAC, MS Name, MS Account, and Sim Card No.

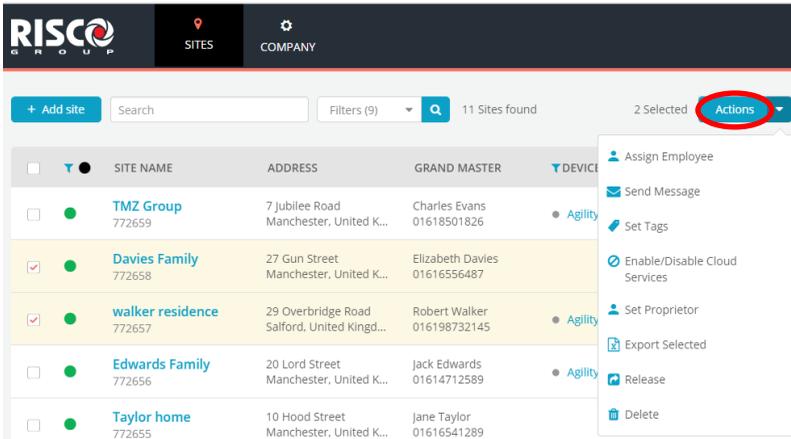
3.3 Tags

Tags werden auf Company-Ebene (Unternehmen) erstellt und dienen dazu, die Filterung der Sites List (Liste der Standorte) zu erleichtern (durch Anklicken der Spalte Tags (Tags) auf der Seite Sites (Standorte)) und Unternehmen effektiver zu verwalten. Sie können beispielsweise Tags für einen Standort erstellen, die „House“ (Haus), „Apartment“ (Wohnung) und „Basis“ (Basis) lauten, und dann

die Sites List (Liste der Standorte) filtern, um eine beliebige Kombination dieser Tags anzuzeigen.

Sie können einem oder mehreren Standorten Tags aus der Tag-Liste des Unternehmens zuordnen.

3.4 Aktionen



Die Schaltfläche „Actions“ (Aktionen) wird nur angezeigt, wenn mindestens ein Standort ausgewählt wurde.

Sie können verschiedene Aktionen an bestimmten Standorten durchführen, indem Sie ein oder mehrere Kontrollkästchen links neben der Sites List (Liste der Standorte) aktivieren, dann auf die  Dropdown-Liste klicken und eine Aktion aus der Liste auswählen.

Die häufigsten Actions (Aktionen) werden im Folgenden beschrieben.

Aktion: Mitarbeiter zuordnen

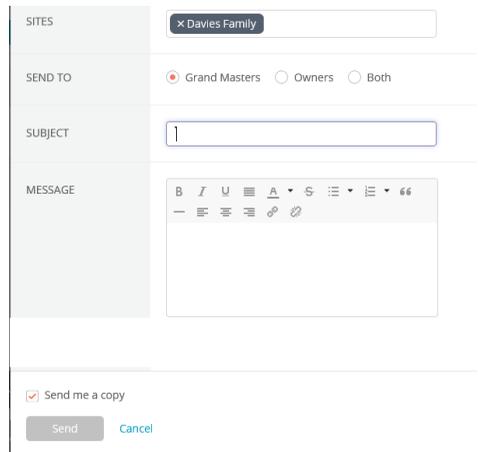
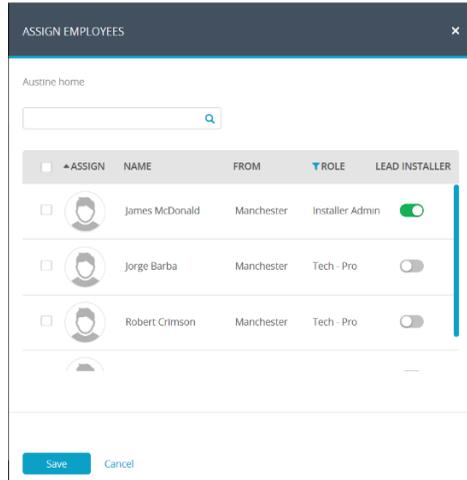
Dient zur Erleichterung der Verwaltung der Liste der Mitarbeitenden, die Standorten zugewiesen wurden. Wenn der Installer Admin (Installationsadministrator) die Aktion Assign Employee (Mitarbeiter zuordnen) auswählt, öffnet sich eine Seitenleiste, in der die Namen, Standorte und Rollen der Mitarbeiter angezeigt werden, die den ausgewählten Standorten zugeordnet sind.

Aktivieren Sie das Kontrollkästchen für einen oder mehrere Mitarbeiter, um den Status von „assigned“ (zugeordnet) zu „not assigned“ (nicht zugeordnet) zu ändern oder umgekehrt.

Der Lead Installer (Leitender Installateur) des Standorts (wird in der ganz rechten Spalte angezeigt) ist der Installateur, dessen Name für den Standort in der Sites List (Liste der Standorte) und oben im Bildschirm Sites Info (Standortinformationen) (wird beim Aufrufen eines Standorts angezeigt) aufgeführt wird. Sie können einen der Installateure in der Liste als Lead Installer (Leitender Installateur) auswählen, indem Sie den Schalter  nach rechts schieben.

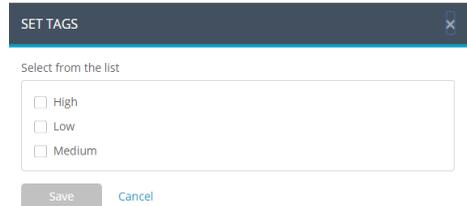
Aktion: Nachricht senden

Sie können eine E-Mail-Nachricht an den Grand Master (Großmeister) oder den Endanwender eines oder mehrerer Standorte senden (derzeit sind die Rollen von Grand Master (Großmeister) und Owner (Besitzer) eines Standorts identisch).



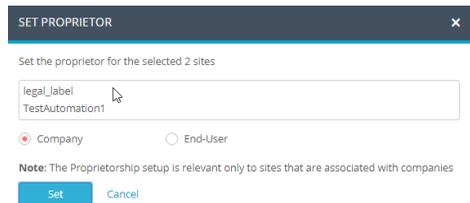
Aktion: Tags setzen

Wählen Sie die Tags aus, die den ausgewählten Standorten zugewiesen werden sollen, um die Standortfilterung zu erleichtern. Tags werden aus einer Liste von Tags ausgewählt, die auf Unternehmensebene erstellt wurden (siehe Beispiel rechts).



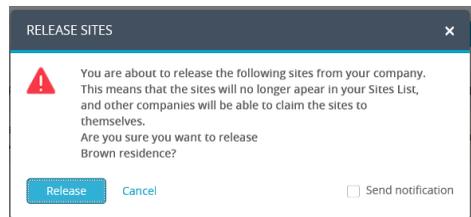
Aktion: Besitzer festlegen

Wählen Sie „Set Proprietor“ (Besitzer festlegen), um den Besitz am Standort auf den End-User (Endanwender) zu übertragen.



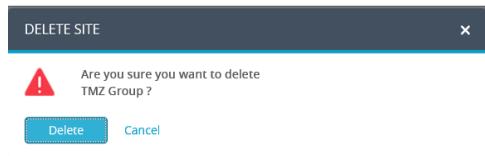
Aktion: Lösen

Wird „Release“ (Lösen) ausgewählt, wird der ausgewählte Standort vom Unternehmen gelöst und ist nun ein „schwebender“ Standort, der von jedem Unternehmen beansprucht werden kann, das eine der Produkt-IDs hat.



Aktion: Löschen

Wählen Sie „Delete“ (Löschen), um einen bestimmten Standort zu löschen. Der Standort wird gelöscht und die Geräte des Standorts (Alarmzentrale, Smart Home Gateway und Kameras) werden weiterhin in der Produktliste des Unternehmens aufgeführt.



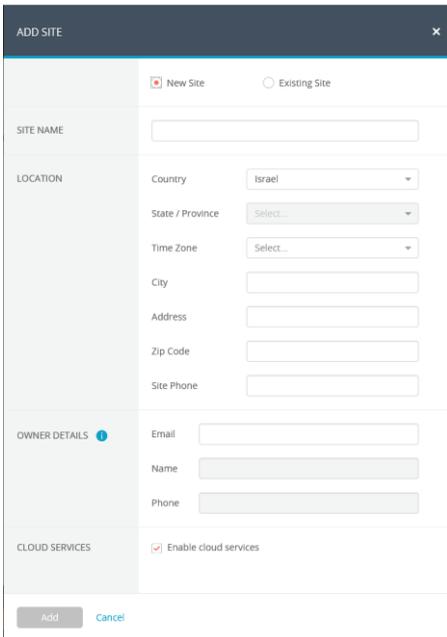
3.5 Neuen Standort hinzufügen

1. Klicken Sie auf die Schaltfläche  und wählen Sie zwischen dem Hinzufügen eines „New Site“ (Neuer Standort) oder eines „Existing Site“ (Bestehender Standort), der entweder keinem Unternehmen zugeordnet ist oder der bereits einem Unternehmen zugeordnet war, aber später gelöst wurde und nun „in der Schwebe“ (nicht mit einem Unternehmen verbunden) ist.

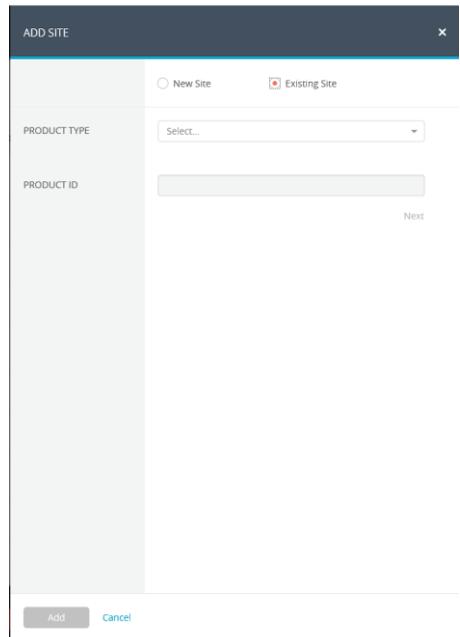
HINWEIS: Wenn Sie einen neuen Standort hinzufügen, ist es nicht erforderlich, über Produkte zu verfügen. Nachdem der Standort erstellt wurde, können Sie eine Alarmzentrale, ein Smart Home Gateway oder Kameras hinzufügen.

2. Geben Sie die Details in der Seitenleiste, die nun angezeigt wird, wie folgt ein: Site Name (Standortname), Location (Ort), Owner Details (Besitzerdaten) (die aus einer gültigen E-Mail-Adresse des Besitzer-Endanwenders bestehen) und Cloud-Dienste.

HINWEIS: Wenn Sie einen bestehenden Standort hinzufügen, müssen Sie eine Product ID (Produkt-ID) eines vorhandenen RISCO-Produkts eingeben, das bereits mit der RISCO Cloud verbunden ist, wie zum Beispiel eine Alarmzentrale, eine Kamera oder ein Smart Home Gateway.



The screenshot shows the 'ADD SITE' form with the 'New Site' radio button selected. The form is divided into several sections: 'SITE NAME' with a text input field; 'LOCATION' with dropdown menus for Country (set to 'Israel'), State / Province, and Time Zone, and text input fields for City, Address, Zip Code, and Site Phone; 'OWNER DETAILS' with a blue information icon and text input fields for Email, Name, and Phone; and 'CLOUD SERVICES' with a checked checkbox for 'Enable cloud services'. At the bottom are 'Add' and 'Cancel' buttons.



The screenshot shows the 'ADD SITE' form with the 'Existing Site' radio button selected. The form is divided into several sections: 'PRODUCT TYPE' with a dropdown menu; 'PRODUCT ID' with a text input field and a 'Next' button to its right; and 'CLOUD SERVICES' which is partially visible at the bottom. At the bottom are 'Add' and 'Cancel' buttons.

4. Standort

The screenshot displays the RISCO Cloud user interface for configuring a site. The top navigation bar includes the RISCO logo, 'SITES', and 'COMPANY' tabs. The main header shows the site name 'TMZ Group' (ID: 772659), the assigned user 'john smith', and the cloud status 'Enabled'. Below the header, a breadcrumb trail reads: 'SITE INFO | AGILITY (0) | MONITORING STATIONS (0) | IP CAMERAS (0) | SMART HOME (0) | + Add New Tab'. A left sidebar contains navigation options: 'ABOUT', 'STATISTICS', 'SMARTPHONES', 'LICENSES', and 'WEB USERS'. The main content area is divided into several sections: 'OVERVIEW' (Agility: 0, Monitoring Stations: No Msc, IP Cameras: No Cameras, Smart Home: No Devices), 'OWNER' (Pending, Change, Email: Charles@tmz.co.uk, Name: Charles Evans, Phone: 01618501826), 'GRAND MASTER USER' (checked, Same as owner), 'SITE NAME' (Name: TMZ Group, Internal ID: e50ef930-3e99...), 'LOCATION' (Country: United Kingdom, State/Province: Select..., Time Zone: (GMT-01:00) A..., City: Manchester, Address: 7 Jubilee Road, Zip Code: M24 2LX, Site Phone: 01618501826, Show Map), 'LICENSES' (To purchase licenses contact your RISCO Group distributor), 'DOCUMENTS' (+ Add a file), 'NOTES' (empty text box), and 'TAGS' (Set tag). A 'Save Changes' button is located at the bottom of the form.

Der Abschnitt Site (Standort) der RISCO Cloud umfasst alle Einzelheiten eines einzelnen Standorts. Dieser Abschnitt gliedert sich in die folgenden Registerkarten: SITE INFO (Standort-Informationen), PANEL (Bedientastatur), MONITORING STATIONS (Überwachungsstationen), IP CAMERAS (IP-Kameras) und SMART HOME (Smart Home).

HINWEIS: Während der Navigation können Sie auf die Schaltfläche  [Back](#) oben links klicken, um zum vorherigen Bildschirm zurückzugelangen.

4.1 Standortbesitzer

Der Site Owner (Standortbesitzer) (in der aktuellen Version der RISCO Cloud sind die Rollen von Site Owner (Standortbesitzer) und Grand Master (Großmeister) identisch) ist der Ansprechpartner des Standorts für alle administrativen Fragen, die mit dem Standort verbunden sind. Ein End-User (Endanwender) kann bei Nutzung desselben End-User Account (Endanwender-Konto) einem oder mehreren Standorten als Site Owner (Standortbesitzer) zugeordnet werden.

Der Endanwender wird über die Seite Sites (Standorte) eingeladen, Site Owner (Standortbesitzer) zu werden (siehe Abschnitt 3.5 *Neuen Standort hinzufügen*).

4.2 Standort-Informationen

Die Registerkarte SITE INFO (Standort-Informationen) enthält die wesentlichen Details des Standorts. Wenn Sie auf einen der blauen Links auf der Seite SITE INFO (Standort-Informationen) klicken, gelangen Sie direkt zu der entsprechenden Registerkarte, auf der die relevanten Informationen angezeigt werden und wo Sie diese Informationen ergänzen, anzeigen oder ändern können. SITE INFO (Standort-Informationen) enthält zudem die folgenden Seitenregisterkarten: ABOUT (Über), STATISTICS (Statistiken), SMARTPHONES (Smartphones), LICENSES (Lizenzen) und WEB USERS (Webanwender).

Über

ABOUT

STATISTICS

SMARTPHONES

LICENSES

WEB USERS

OVERVIEW

Panel [No Panel](#)

Monitoring Stations [No Msc](#)

IP Cameras [No Cameras](#)

Smart Home [Devices \(1\)](#)

OWNER (Pending) [Change](#)

Email

Name

Phone

GRAND MASTER USER

Same as owner

SITE NAME

Name

Internal ID

LOCATION

Country

State / Province

Time Zone

City

Address

Zip Code

Site Phone

[Show Map](#)

LICENSES [1](#)

To purchase licenses contact your RISCO Group distributor

DOCUMENTS [+ Add a file](#)

NOTES

TAGS [Set tag](#)

[Save Changes](#)

Die Seite ABOUT (Über) enthält allgemeine Informationen über den ausgewählten Standort, wie z. B. die Anzahl der am Standort registrierten Bedientastaturen, Angaben zum Standortbesitzer sowie den Namen und den Ort des Standorts. Wenn Sie auf einen der blauen Links klicken, wird ein Bildschirm angezeigt, auf dem die relevanten Informationen angezeigt werden und wo Sie diese Informationen ergänzen, anzeigen oder ändern können.

Statistiken anzeigen

ABOUT

STATISTICS

SMARTPHONES

LICENSES

WEB USERS

GENERAL

Account Created 08/28/18 7:25 AM

Owner Registered N/A

First Login N/A

Last Connected N/A

Last Updated 08/28/18 8:19 AM

WEB/SMARTPHONE - GENERAL

Device Registered N/A

Last Login N/A

Last Armed N/A

Last Snapshot N/A

WEB/SMARTPHONE - COMMANDS ISSUED

Disarm Commands N/A

Full Arm Commands N/A

Partial Arm Commands N/A

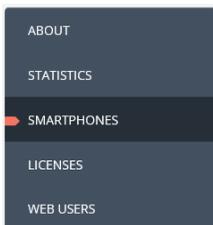
Perimeter Arm Commands N/A

Snapshot Request N/A

Auf Statistics (Statistiken) können Sie allgemeine statistische Informationen über den ausgewählten Standort sowie die zugehörigen Web- und Smartphone-Benutzer anzeigen.

Um Statistiken anzuzeigen, klicken Sie auf der Seite Sites (Standorte) auf einen Standort und dann auf die Seitenregisterkarte STATISTICS (Statistiken).

Smartphones anzeigen



Auf Smartphones (Smartphones) können Sie die Liste der registrierten Smartphones anzeigen, die dem ausgewählten Standort zugeordnet sind.

▼ UPDATED	DEVICE TOKEN	APN APP ID	TYPE	
11/14/2017 09:41	APA91bH_XZlftkye5HmddhhiPOYS5Cbksl	0B078-6E8B7	GCM	Unregister
11/6/2017 13:33	APA91bHckkWLQn0bEEGpvUn-dk4vjaCu	0B078-6E8B7	GCM	Unregister
8/1/2017 12:05	41a2772959f706fae0dd6eebf527b187e	com.riscogroup.irisko	APN	Unregister
6/27/2017 17:47	9d61d2cad5487864e0aaadf66d57f4795	com.riscogroup.irisko	APN	Unregister

Jedes Mal, wenn ein neues Smartphone (eines, das noch nicht in der Liste registriert ist) vom Endanwender für die Anmeldung an der RISCO Cloud verwendet wird, wird es automatisch in die Liste eingetragen.

Um Smartphones anzuzeigen, klicken Sie auf der Seite Sites (Standorte) auf einen Standort und klicken Sie dann auf die Seitenregisterkarte SMARTPHONES (Smartphones).

Lizenzen anzeigen

▼ EMS ID	TYPE	CREATED (UTC)	LAST UPDATED (UTC)	ADDITIONAL INFORMATION	STATE
123	ProSYS Plus (RPS12LZ0000A)	5/9/2017 07:09	5/9/2017 07:10	Key unlocks: 30 zones Totally purchased: 180 zones	Purchased
123	IP Cameras (RVLC1000000A)	5/9/2017 07:04	5/9/2017 07:05	Totally purchased: 2 cameras	Active

Mit Licenses (Lizenzen) können Sie Informationen über die aktuell aktivierten Softwarelizenzen einsehen und bei Bedarf weitere Lizenzen hinzufügen.

Um Lizenzen anzuzeigen, klicken Sie auf der Seite Sites (Standorte) auf einen Standort und klicken Sie dann auf die Seitenregisterkarte LICENSES (Lizenzen).

Webanwender

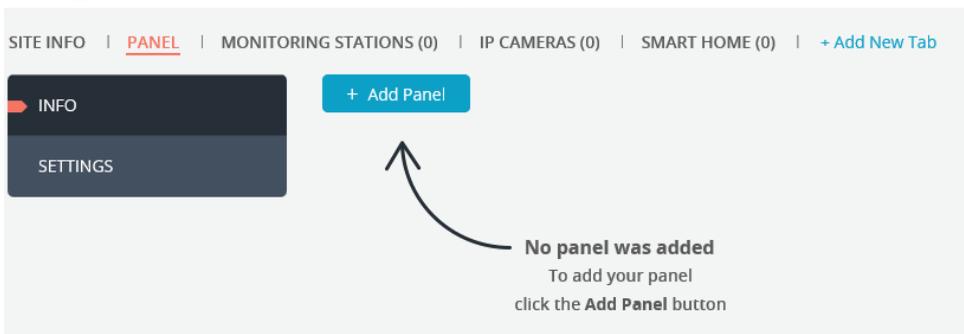
Auf der Seite Web Users (Webanwender) kann der Installateur eine Liste der End User (Endanwender) anzeigen, die für den Standort registriert sind. Zwar ist die Seite Web Users (Webanwender) meist eine schreibgeschützte Seite, doch müssen nach der Migration in die neue RISCO Cloud alle Endanwender ihr Konto überprüfen. Hierbei müssen sie ihren Benutzernamen in eine gültige E-Mail-Adresse ändern. Daher kann in der ersten freigegebenen Version der neuen RISCO Cloud das Feld Username (Benutzername) auf der Seite Web Users (Webanwender) bearbeitet werden, damit der Installer Admin (Installationsadministrator) den Benutzernamen des Endanwenders entsprechend ändern kann.



▲ VERIFIED	USER NAME	NAME	PHONE	TYPE	LAST UPDATED
No	grand1234	grand1234	-	Owner/GM	Jun 14, 2018

4.3 Neue Bedientastatur hinzufügen

1. Nachdem Sie einen Standort aufgerufen haben, klicken Sie auf die Registerkarte Panel (Bedientastatur) und dann auf .



2. Die Seitenleiste ADD PANEL (Bedientastatur hinzufügen) wird angezeigt, wo Sie Folgendes eingeben können:

- Product ID (Produkt-ID) der Bedientastatur (CPID).
- Panel Password (Bedientastatur-Passwort), das die Bedientastatur bei der Verbindung mit der RISCO Cloud verwendet.

HINWEIS: Das Panel Password (Bedientastatur-Passwort) muss mit dem identisch sein, das in die Bedientastatur selbst eingegeben wird, da die RISCO Cloud sonst nicht mit der Bedientastatur kommunizieren kann. Das Standard-Panel Password (Bedientastatur-Passwort) lautet „AAAAAA“.

- Geben Sie das Panel Password (Bedientastatur-Passwort) noch einmal zur Bestätigung ein.
- Geben Sie falls die eindeutige SIM-Kartennummer der Bedientastatur.

ADD PANEL

PANEL ID

PANEL PASSWORD ⓘ

CONFIRM PASSWORD

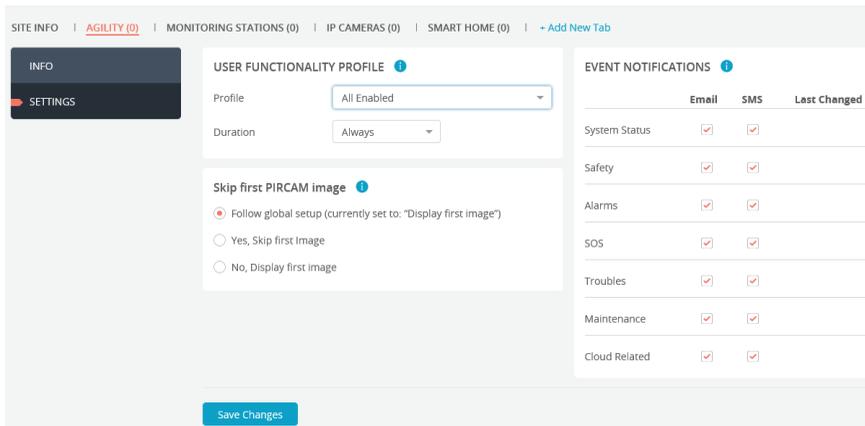
SIM CARD NO.

Save Cancel

3. Klicken Sie auf  .

Bedientastatur-Einstellungen

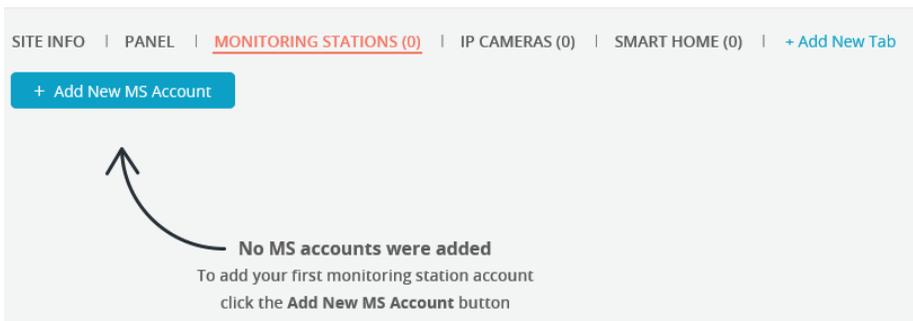
1. Nachdem Sie die Bedientastatur hinzugefügt haben, klicken Sie auf die Registerkarte SETTINGS (Einstellungen).



- Definieren Sie unter USER FUNCTIONALITY PROFILE (Benutzerfunktionsprofil) die Funktionsprofile, die dem Endanwender in seiner App zur Verfügung stehen sollen, und legen Sie die Dauer des ausgewählten Profils fest.
- Legen Sie unter Skip first PIRCAM image (Erstes PIRCAM-Bild überspringen) fest, ob das erste PIRCAM-Bild übersprungen werden soll, um eine optimale Bildqualität zu gewährleisten (Standard ist „Display first image“ (Erstes Bild anzeigen)).
- Definieren Sie unter Event Notifications (Ereignisbenachrichtigungen) die Benachrichtigungen, die per E-Mail oder SMS versendet werden sollen.

4.4 Standort mit einer Überwachungsstation verbinden

- Nach dem Aufruf eines Standorts klicken Sie auf die Registerkarte MONITORING STATIONS (Überwachungsstationen).



- Klicken Sie auf [+ Add New MS Account](#).

3. Darauf wird die Seitenleiste ADD NEW MS ACCOUNT (Neues ÜS-Konto hinzufügen) angezeigt, wo Sie Folgendes eingeben können:

- Wählen Sie eine verfügbare Überwachungsstation aus.
- Geben Sie für jede Überwachungsstation die Kontonummer ein, die Sie von der Überwachungsstation erhalten haben.
- MS ON DEMAND (ÜS nach Bedarf): Wählen Sie MS ON DEMAND (ÜS nach Bedarf), um die Option für die Bedientastaturen des Dienstanbieters zu aktivieren. Dadurch kann der Dienstanbieter die Option Überwachungsstation für den Endanwender aktivieren oder deaktivieren.
- Wählen Sie aus, ob der Überwachungsstation-Dienst aktiviert oder deaktiviert werden soll.

ADD NEW MS ACCOUNT

MS COMPANY

CONTACT INFO

ACCOUNT NO.

MS ON DEMAND

ENABLE SERVICE

Save Cancel

4. Klicken Sie auf .

HINWEIS: Die Liste der Überwachungsstationen wird pro Unternehmen durch den RISCO Admin (RISCO-Administrator) definiert.

4.5 Einstellungen der IP-Kameras festlegen

Neue Kamera hinzufügen

1. Nach dem Aufruf eines Standorts klicken Sie auf die Registerkarte IP CAMERAS (IP-Kameras).

SITE INFO | IP CAMERAS (1) | + Add New Tab

CAMERAS + Add New Camera

TRIGGERS

VIDEO EVENTS

NAME	TYPE	CONNECTION	PARTITIONS	MAC/IP Address	VERSION
P2P OutDoor	RISCO P2P	Connect	Partition 1	E0:50:8B:19:81:CD	2.400.0000.4.R

- Klicken Sie auf die Seitenregisterkarte CAMERAS (Kameras) und dann auf .
- Geben Sie die erforderlichen Informationen in die Felder darunter ein. Wenn Sie fertig sind, klicken Sie auf .

HINWEISE

- Die CAMERA ID (Kamera-ID) muss aus 12 hexadezimalen Zeichen (0-9, A-F) bestehen.
- Wenn Sie eine Nicht-RISCO-(ONVIF-)Kamera definieren möchten, müssen Sie Lizenzen über die HandyApp-Software erwerben. Detaillierte Anleitungen zur Definition einer ONVIF-Kamera finden Sie im Handbuch zum RISCO Cloud-Installationsprogramm.

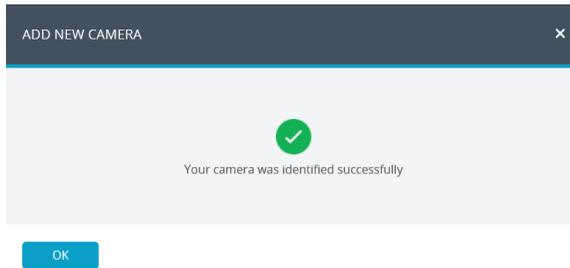
ADD NEW CAMERA ×

CAMERA NAME

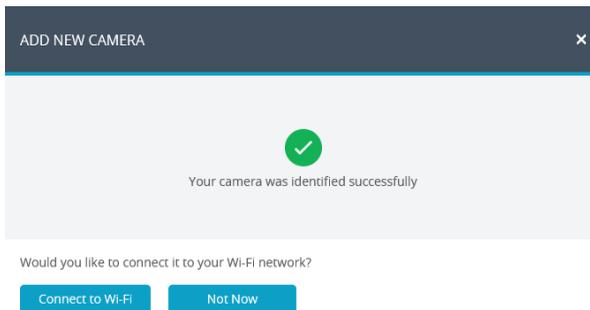
CAMERA TYPE RISCO NON RISCO (0/0) ?

CAMERA ID ?

- Wenn das Fenster zur Bestätigung der Kamera-Erkennung angezeigt wird, klicken Sie auf .



HINWEIS – Wenn die IP-Kamera WLAN unterstützt, erscheint die folgende Meldung.



5. Wenn Sie die Option „Connect to Wi-Fi“ (Mit WLAN verbinden) ausgewählt haben, wählen Sie ein Drahtlosnetzwerk aus der Liste der verfügbaren Netzwerke aus und klicken Sie auf **Connect** (Verbinden).
6. Wenn Sie fertig sind, klicken Sie auf  .

Kameraauslöser festlegen

1. Klicken Sie auf die Seitenregisterkarte TRIGGERS (Auslöser) und dann auf  .

ADD NEW TRIGGER
✕

TRIGGER NAME	<input style="width: 90%;" type="text" value="Trigger 2"/>
EVENT TYPE	<input checked="" type="radio"/> Partition <input type="radio"/> Detector
PARTITIONS	<input checked="" type="checkbox"/> [All Partitions] <input checked="" type="checkbox"/> 1 73312P
EVENTS	<div style="border: 1px solid #ccc; padding: 5px;"> <input type="checkbox"/> [All Partition Events] <input checked="" type="checkbox"/> Alarm <input type="checkbox"/> Disarmed <input checked="" type="checkbox"/> Duress <input type="checkbox"/> Environmental Alarm </div>
CAMERAS	<input checked="" type="checkbox"/> [All Cameras] <input checked="" type="checkbox"/> cam1 <input checked="" type="checkbox"/> Cam PT

2. Füllen Sie die folgenden Felder im Dialogfeld New Trigger (Neuer Auslöser) aus.

Feld	Beschreibung
Trigger Name (Auslösername)	Geben Sie einen Namen für den Kameraauslöser ein.
Event Type (Ereignistyp)	Wählen Sie zwischen Partition (Bereich) und Detector (Melder).
Events (Ereignisse)	Wählen Sie das Ereignis aus der Liste aus, z. B. Alarm (Alarm), Duress (Nötigung) usw.
Cameras (Kameras)	Wählen Sie eine Kamera aus der Liste aus.

Definieren Sie die folgenden Felder im Dialogfeld Add Trigger (Auslöser hinzufügen) entsprechend dem von Ihnen ausgewählten Ereignistyp.

Feld	Beschreibung	Event Type (Ereignistyp)
Partition(s) (Bereich(e))	Wählen Sie die Bereich(e) aus der Liste aus. HINWEIS – Es werden nur die der Kamera zugeordneten Bereiche angezeigt.	Nur Bereichsereignisse.
Detectors (Melder)	Wählen Sie den Melder aus der Liste aus.	Nur Melderereignisse

Im Dialogfeld „Add Trigger“ (Auslöser hinzufügen) werden weitere Felder angezeigt.

CAMERAS OPERATION

Images

Pre-event starting time (sec)

Number of images

Interval between images (sec)

Image sequence ends 2 seconds after the event

Video Clip ⓘ

Pre-event starting time (sec)

Duration (sec)

The clip ends 0 seconds after the event

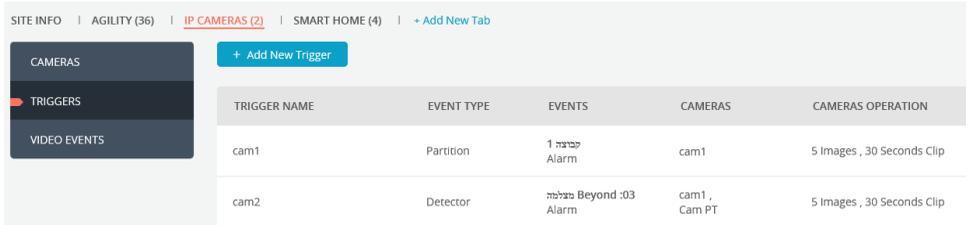
Save Cancel

Legen Sie die folgenden Einstellungen für Bild (Standbild) und Clip (Video) fest:

Feld	Beschreibung
Images (still) (Bilder (Standbild))	Pre-event starting time (sec) (Startzeit vor dem Ereignis (s)) – Zeit vor Eintreten des aktuellen Ereignisses, um mit der Anzeige von Standbildern zu beginnen. Number of images (Anzahl Bilder) – Anzahl der anzuzeigenden Standbilder. Interval between images (sec) (Intervall zwischen den Bildern (s)) – Zeitabstand zwischen den einzelnen Standbildern.
Video Clip (Videoclip)	Pre-event starting time (sec) (Startzeit vor dem Ereignis (s)) – Zeit vor Eintreten des aktuellen Ereignisses, um mit der Anzeige des Videoclips zu beginnen. Duration (sec) Dauer (s) – Gesamtdauer des Videoclips. HINWEIS – Diese Felder sind derzeit gesperrt und die Standardeinstellungen können nicht geändert werden.

HINWEIS: Um Videoclips aufnehmen zu können, müssen Sie eine SD-Karte einlegen und die Kamera dann ausschalten/neu starten.

3. Wenn Sie fertig sind, klicken Sie auf . Der festgelegte Kameraauslöser wird in der Camera Triggers List (Liste der Kameraauslöser) angezeigt.



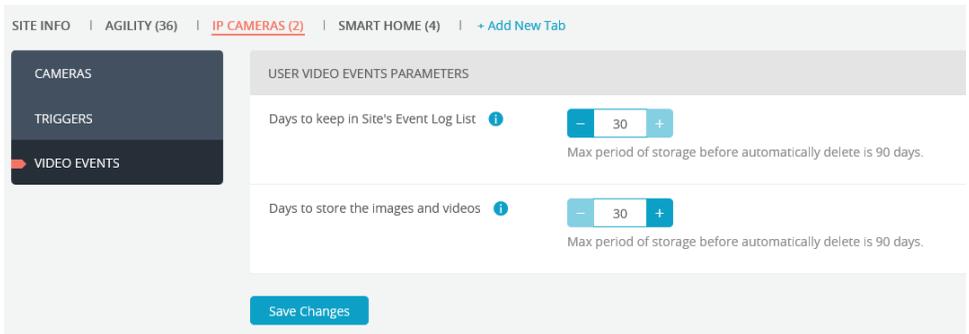
The screenshot shows a web interface with a top navigation bar containing 'SITE INFO', 'AGILITY (36)', 'IP CAMERAS (2)', 'SMART HOME (4)', and '+ Add New Tab'. On the left is a sidebar with 'CAMERAS', 'TRIGGERS', and 'VIDEO EVENTS'. A '+ Add New Trigger' button is at the top. The main area is a table with the following data:

TRIGGER NAME	EVENT TYPE	EVENTS	CAMERAS	CAMERAS OPERATION
cam1	Partition	1 קטביה Alarm	cam1	5 Images , 30 Seconds Clip
cam2	Detector	מגילת Beyond :03 Alarm	cam1 , Cam PT	5 Images , 30 Seconds Clip

WICHTIG – Es können nicht zwei gleiche Kameraauslöser definiert werden. Wenn ein Kameraauslöser doppelt vorhanden ist, müssen das Ereignis, die Kamera oder beide Einstellungen geändert werden.

Video-Ereignisse festlegen

1. Klicken Sie auf die Seitenregisterkarte VIDEO EVENTS (Video-Ereignisse).



The screenshot shows the 'VIDEO EVENTS' configuration page. The top navigation bar is the same as in the previous screenshot. The sidebar has 'CAMERAS', 'TRIGGERS', and 'VIDEO EVENTS' (highlighted). The main content area is titled 'USER VIDEO EVENTS PARAMETERS' and contains two settings:

- 'Days to keep in Site's Event Log List' with a value of 30 and a note: 'Max period of storage before automatically delete is 90 days.'
- 'Days to store the images and videos' with a value of 30 and a note: 'Max period of storage before automatically delete is 90 days.'

A 'Save Changes' button is located at the bottom of the configuration area.

2. Wählen Sie die Anzahl der Tage (von 1 bis 30), für die das Video-Ereignis in der Liste der Ereignisprotokolle des Standorts und die Bilder und Videos gespeichert werden sollen.
3. Klicken Sie auf .

HINWEIS: Nach 90 Tagen werden die Ereignisse automatisch aus der Liste der Ereignisprotokolle gelöscht.

4.6 Smart-Home-Einstellungen festlegen

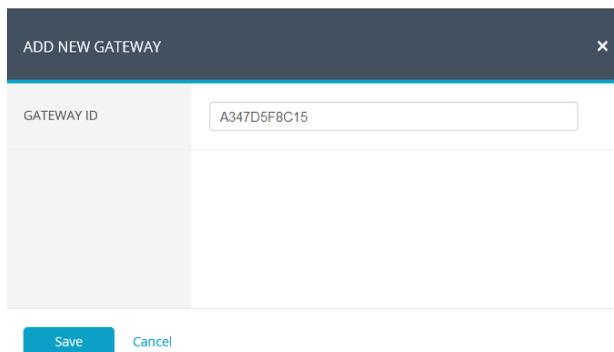
Schließen Sie das Heimautomatisierungssystem an und bereiten Sie es für die Konfiguration und den Betrieb vor (siehe Smart Home Gateway-Installationskurzanleitung).

Neues Gateway hinzufügen

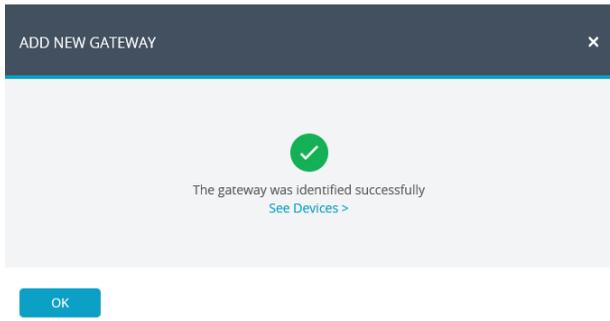
1. Klicken Sie auf der Seite Sites (Standorte) auf die Registerkarte Smart Home (Smart Home), dann auf die Seitenregisterkarte Gateway (Gateway) und dann auf .



2. Geben Sie die MAC-Adresse des Heimautomatisierungsgeräts ein und klicken Sie dann auf .

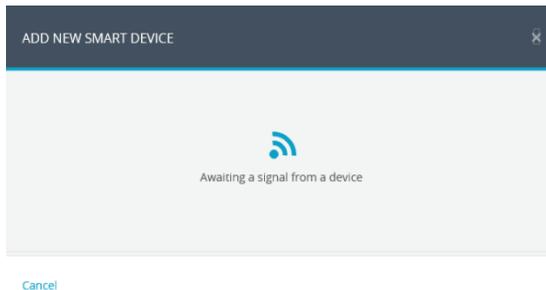


3. Klicken Sie auf ; das Gateway wird nun der RISCO Cloud hinzugefügt.



Intelligentes Gerät hinzufügen

1. Klicken Sie auf der Seite Sites (Standorte) auf die Registerkarte Smart Home (Smart Home), dann auf die Seitenregisterkarte Smart Devices (Intelligente Geräte) und dann auf  .
2. Wenn der folgende Bildschirm angezeigt wird, versetzen Sie das Gerät entsprechend den Installationsanweisungen für das Gerät in den „Inclusion“ (Einbinden)-Modus.



HINWEIS – Das Smart Home Gateway wartet 45 Sekunden auf ein „Registration“ (Registrieren)-Signal vom intelligenten Gerät, bevor es wegen Zeitüberschreitung den Vorgang abbricht.

3. Geben Sie im Feld **Device Name (Gerätename)** einen Namen für das Gerät ein, der seine Funktion und/oder seinen Ort am besten beschreibt, und klicken Sie dann auf  .

ADD NEW SMART DEVICE

Device inclusion succeeded

DEVICE NAME:

Save Cancel

Gruppe von Geräten hinzufügen

1. Klicken Sie auf der Seite Sites (Standorte) auf die Registerkarte Smart Home (Smart Home), dann auf die Seitenregisterkarte Groups (Gruppen) und dann auf [+ Add Group](#).
2. Geben Sie im Feld **Group Name (Gruppenname)** den Namen der Gerätegruppe ein.

ADD NEW GROUP

GROUP NAME:

DEVICES: Kitchen Light

Save Cancel

3. Wählen Sie unter **Devices (Geräte)** die Geräte aus, die in die Gruppe aufgenommen werden sollen, und klicken Sie dann auf [Save](#).

5. Unternehmen

Auf der Hauptregisterkarte COMPANY (Unternehmen) kann der Installer Admin (Installationsadministrator) unternehmensbezogene Details, Konfigurationen und Einstellungen wie Company Name (Firmenname), Service Contact (Kundendienst-Kontakt)-Informationen und Zuordnungen von Überwachungsstationen verwalten. Das Unternehmen wird standardmäßig angelegt, wenn das Installer Admin (Installationsadministrator)-Konto erstellt wird.

Darüber hinaus kann der Installer Admin (Installationsadministrator) Tags erstellen, um das Filtern der Sites List (Liste der Standorte) zu erleichtern und Unternehmen effektiv zu verwalten. Zum Beispiel kann der Installer Admin (Installationsadministrator) Tags für einen Standort erstellen, die „House“ (Haus), „Apartment“ (Wohnung) und „Business“ (Unternehmen) oder auch „Premium“ (Premium), „Standard“ (Standard) und „Basic“ (Basis) lauten, und dann die Sites List (Liste der Standorte) filtern, um eine beliebige Kombination dieser Tags anzuzeigen.

The screenshot displays the 'COMPANY' configuration interface. At the top, there is a navigation bar with 'RISCO GROUP' logo, 'SITES', and 'COMPANY' tabs. Below the navigation bar, there is a breadcrumb trail: 'ABOUT | ROLES & PERMISSIONS | EMPLOYEES | PRODUCTS | BRAND IDENTITY'. The main content area is divided into several sections:

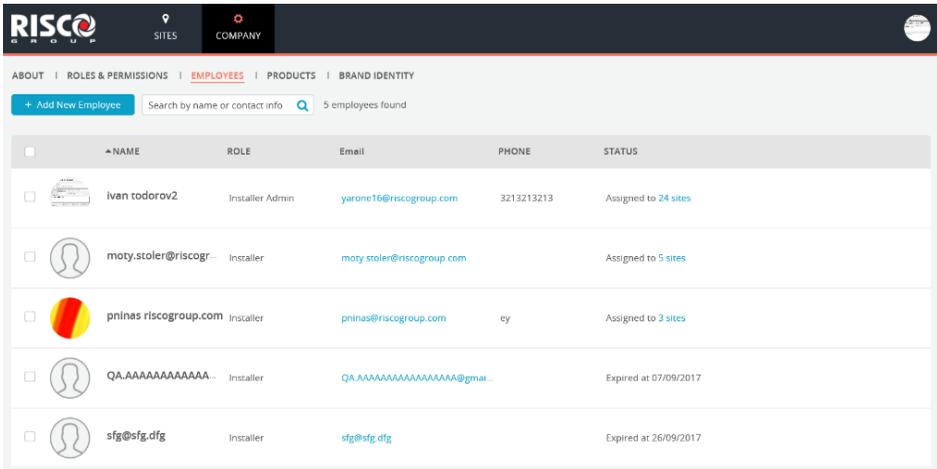
- COMPANY DETAILS:** Includes input fields for Company Name (Risco Tech Writing), Country (Israel), State / Province (Select...), City (Tel Aviv), Address (Ha), and Zip Code (6517312).
- SUPPORT INFO:** Includes a note 'The information will be available to your customers' and input fields for Phone (0547729081) and Email (ronnies@bezeqint.net).
- TAGS:** A section with a blue plus icon and a list of tags: 'x Apartment', 'x House', 'x Business', 'x Premium', 'x Standard', and 'x Basic'. Below the tags is an 'Add New Tag' input field.
- MONITORING SERVICES COMPANIES:** A section with a heading and a list of monitoring services companies.

A 'Save Changes' button is located at the bottom left of the form.

5.1 Seite Mitarbeiter

Der Installer Admin (Installationsadministrator) kann alle Mitarbeiter über die Seite Employees (Mitarbeiter) verwalten, auf der alle Mitarbeiter des Unternehmens, die ihnen zugeordneten Rollen, ihre Kontaktdaten und die Anzahl der jedem Mitarbeiter zugeordneten Standorte aufgeführt sind. Darüber hinaus kann der Installer Admin (Installationsadministrator) Mitarbeiter der Liste hinzufügen und von der Liste entfernen oder eine Nachricht an einen oder mehrere Mitarbeiter senden.

Um Mitarbeiter zu verwalten, klicken Sie auf die Hauptregisterkarte COMPANY (Unternehmen) und dann auf die Registerkarte EMPLOYEES (Mitarbeiter).



	NAME	ROLE	Email	PHONE	STATUS
<input type="checkbox"/>	 ivan.todorov2	Installer Admin	yarone16@riscogroup.com	3213213213	Assigned to 24 sites
<input type="checkbox"/>	 moty.stoler@riscogr...	Installer	moty.stoler@riscogroup.com		Assigned to 5 sites
<input type="checkbox"/>	 pninas.riscogroup.com	Installer	pninas@riscogroup.com	cy	Assigned to 3 sites
<input type="checkbox"/>	 QA.AAAAAAAAAAAAAA...	Installer	QA.AAAAAAAAAAAAAA@gmai...		Expired at 07/09/2017
<input type="checkbox"/>	 sfg@sfg.dfg	Installer	sfg@sfg.dfg		Expired at 26/09/2017

Neuen Mitarbeiter einladen

1. Klicken Sie auf  und geben Sie in das Feld E-Mail-Adresse die E-Mail-Adresse des einzuladenden Mitarbeiters ein. Klicken Sie dann auf [Check](#).

HINWEIS: Die Schaltfläche [Check](#) überprüft, ob die E-Mail-Adresse in einem gültigen Format vorliegt und nicht als E-Mail-Adresse eines anderen Mitarbeiters in der RISCO Cloud verwendet wird.

2. Wählen Sie im Feld Role (Rolle) die Rolle aus, die dem Mitarbeiter zugewiesen werden soll, und klicken Sie dann auf .

HINWEIS: Derzeit kann Mitarbeitern nur die Rolle „Installer“ (Installateur) zugeordnet werden.

ADD NEW EMPLOYEE	
Email	<input type="text" value="davidr@riscogroup.com"/> Check
ROLE	<input type="text" value="Installer"/>

[Invite](#) [Cancel](#)

Dem eingeladenen Mitarbeiter wird eine E-Mail gesendet, der bis zu sieben Tage Zeit hat, die Einladung anzunehmen. Sobald der eingeladene Mitarbeiter auf den Bestätigungslink in der erhaltenen E-Mail klickt, wird die Seite Create New Account (Neues Konto erstellen) angezeigt, damit der neue Mitarbeiter die Registrierung abschließen kann.

5.2 Seite Produkte

Auf der Seite Products (Produkte) finden Sie eine Liste aller Produkte, die dem Unternehmen zugeordnet sind. Auf Products (Produkte) kann der Installer (Installateur) dem Unternehmen Geräte zuordnen, indem er die Product ID (Produkt-ID) eingibt oder die Product ID (Produkt-ID) aus einer .xls-Datei importiert. Durch Anklicken ausgewählter Kontrollkästchen kann der Installer (Installateur) Produkte lösen, sodass sie „in der Schwebe“ und nicht dem Unternehmen zugeordnet sind.

RISCO GROUP SITES COMPANY

ABOUT | ROLES & PERMISSIONS | EMPLOYEES | **PRODUCTS** | BRAND IDENTITY

+ Add Products Search Filters (2) 9 products found

<input type="checkbox"/>	<input type="radio"/>	PRODUCT	PRODUCT ID	SITE NAME	VERSION	ADDED	LAST UPDATED
<input type="checkbox"/>	<input type="radio"/>		400000008277003	TMZ Group	N/A	Aug 28, 2018	Aug 28, 2018
<input type="checkbox"/>	<input type="radio"/>		300001078962567	walker residence	N/A	Aug 28, 2018	Aug 28, 2018
<input type="checkbox"/>	<input type="radio"/>		000000203879168	Edwards Family	N/A	Aug 28, 2018	Aug 28, 2018
<input type="checkbox"/>	<input type="radio"/>		300002432491512	Smith residence	N/A	Aug 28, 2018	Aug 28, 2018
<input type="checkbox"/>	<input type="radio"/>		300002068973607	Tomson residence	N/A	Aug 28, 2018	Aug 28, 2018
<input type="checkbox"/>	<input type="radio"/>		000000269682602	Shaun Atkinson	N/A	Aug 28, 2018	Aug 28, 2018
<input type="checkbox"/>	<input type="radio"/>		300000553254922	Evans residence	N/A	Aug 28, 2018	Aug 28, 2018
<input type="checkbox"/>	<input type="radio"/>		D063B400D908	Evans residence	N/A	Aug 28, 2018	-
<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="radio"/>		D063B40111CA	Davies Family	1.1.3.0004	Today	-

Produkt hinzufügen

1. Klicken Sie auf die Schaltfläche

+ Add Products

✕

ADD PRODUCT

Product Type

Product ID

2. Für den Produkttyp wählen Sie zwischen Security Panel (Alarmzentrale), Smart Home Gateway (Smart Home Gateway) und Cameras (Kameras).

3. Geben Sie die zugehörige Product ID (Produkt-ID) ein und klicken Sie auf

Add



Alle Rechte vorbehalten.

Kein Teil dieses Dokuments darf ohne vorherige schriftliche Genehmigung des Herausgebers in irgendeiner Form reproduziert werden.

© RISCO Group 09/2018

5IN2806